

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Odtáhová služba: Andrej Farský PNEUKING
Adresa: Trieda Andreja Hlinku 604, Nitra, 94901.
IČO: 44351780
Telefón: 0911 888 888
Email: info@odtahovkanr.sk
Web: www.odtahovkanr.sk

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

- Meno a priezvisko / Názov firmy:
 - Adresa:
 - Telefón:
 - Email:
-

2. ÚDAJE O SLUŽBE

- Dátum poskytnutia služby:
 - Miesto poskytnutia služby:
 - Typ služby (napr. odtáh, asistenčná pomoc):
 - Evidenčné číslo vozidla:
 - Opis služby:
-

3. POPIS REKLAMÁCIE

- Dôvod reklamácie:
.....
.....
 - Prípadné škody alebo nedostatky:
.....
.....
 - Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (napr. oprava škody, vrátenie časti ceny, iné):
.....
-

4. PRÍLOHY K REKLAMÁCII

- ☐ Fotodokumentácia
- ☐ Kópia dokladu o zaplatení služby
- ☐ Iné:
-

5. PODPIS ZÁKAZNÍKA

Miesto a dátum podania reklamácie:

Podpis zákazníka:

6. VYJADRENIE POSKYTOVATEĽA SLUŽBY (VYPLNÍ FIRMA)

- Dátum prijatia reklamácie:
- Evidenčné číslo reklamácie:
- Vyjadrenie / rozhodnutie o reklamacii:
.....
.....
- Dátum vybavenia reklamácie:
- Spôsob vybavenia:
- Podpis zodpovednej osoby: